



Plano de saúde

Plano Unimed Ourinhos

O plano de assistência médica é um benefício destinado aos colaboradores da CPFL e seus dependentes para **cuidados com a saúde e bem-estar.**



Quem é elegível a esse plano?

Colaboradores lotados nas seguintes localidades: Águas S. Bárbara, Avaré, Cerqueira Cesar, Ipaussu, Itaí, Jacarezinho, Ourinhos, Paranapanema, Piraju, São Pedro Turvo, Taquarituba.



Como aderir ao plano?

A adesão ao plano de saúde ocorre simultaneamente ao processo de admissão ou movimentação. Após a efetivação no plano, o colaborador receberá no prazo informado a numeração da carteirinha via e-mail, que também poderá ser solicitada via chamado no Portal de Serviços > RH > Benefícios > Assistência Médica > Dúvidas.

Caso não opte pela adesão, poderá fazer a qualquer momento mediante abertura de chamado no Portal de Serviços Compartilhados > Recursos Humanos > Benefícios > Assistência Médica > Inclusão de Beneficiário, lembrando que haverá aplicação dos prazos de carência.

Para cancelamento, basta abrir um chamado no Portal de Serviços Compartilhados.



Há incidência de carências para utilização do benefício?

Dentro do prazo de até 30 dias a contar da data do evento (admissão, transferência, casamento, união estável, nascimento, adoção, termo de guarda), não se aplica.

Fora desse prazo, haverá incidência de carências conforme regras do plano, que define:



24 (vinte e quatro) horas para atendimentos de urgência e emergência.



180 (cento e oitenta) dias para internações clínicas, cirúrgicas e exames, procedimentos especiais e demais procedimentos.



300 (trezentos) dias para partos a termo.



Quais dependentes podem ser incluídos no plano?



Cônjuge ou companheiro(a) com escritura pública declaratória de união estável.



Filhos até 21 anos ou enteado desde que tenha comprovante de dependência econômica.



Filhos de 21 a 23 anos e 11 meses desde que universitário e sem renda com comprovação semestral.



Filhos com deficiência, sem limite de idade, desde que comprovado com laudo médico anualmente e sem renda.



Pai e Mãe quando dependentes economicamente do titular e constantes da declaração de imposto de renda.

Para incluir um dependente, o colaborador deve abrir um chamado no Portal de Serviços Compartilhados > Recursos Humanos > Benefícios > Assistência Médica > Inclusão de Beneficiário.

É necessário incluir os seguintes documentos na solicitação:

- 1 Preenchimento e assinatura do formulário de adesão disponível no portal de serviços.
- 2 Certidão de Nascimento.
- 3 Certidão de Casamento ou Escritura Pública Declaratória de União Estável.
- 4 Cartão do SUS.
- 5 CPF, Documento de Identidade ou CNH.
- 6 Preenchimento da Declaração de Saúde disponível no portal de serviços.



Quais são as coberturas?



Cobertura de procedimentos completa, atendendo às exigências da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).



Como saber a rede credenciada?

Acesse o aplicativo Unimed SP Cliente ou site www.unimedourinhos.com.br e clique em “Guia médico”.



Como realizar a instalação do aplicativo Unimed SP-Cliente?

O aplicativo poderá ser instalado através da loja de aplicativos do seu celular.

Unimed		
	Download para Android	Download para IOS
Após a instalação, é necessário realizar o cadastro de primeiro acesso, utilizando o seu CPF e no campo “pesquisa” informar a operadora “Unimed Ourinhos”. Em seguida, insira a numeração da sua carteirinha e outras informações. Com o cadastro ativo, conseguirá visualizar a carteirinha virtual que substitui o cartão físico, rede credenciada e entre outras funcionalidades.		



Como utilizar o plano?

Nos atendimentos é obrigatória a apresentação da carteirinha (virtual ou física) com documento de identificação.

Para alguns procedimentos será necessária a liberação de senha ou autorização da guia médica. Importante confirmar no local os tramites de aprovação, para prosseguir com o procedimento.



O colaborador pode permanecer no plano após o desligamento na empresa?

A possibilidade de adesão ao plano de inativos será apenas para casos de demissão sem justa causa ou aposentadoria. Na ocasião do desligamento, será apresentado o termo de opção, que concede o prazo de 30 dias a contar da data do desligamento, para decidir sobre a adesão. O prazo de permanência no plano de inativo seguirá as regras estabelecidas pela ANS, sendo o seu valor integralmente custeado pelo usuário. Para detalhamento das informações você deverá consultar a Unimed Ourinhos.

Outras previsões de continuidade no plano de ativos, seguirão conforme estabelecidos em Acordo Coletivo de Trabalho.



O que fazer em caso de dúvidas?

Para saber sobre autorizações de exames, acompanhar o extrato de utilização, entre outros, acesse o site da Unimed Ourinhos – www.unimedourinhos.com.br.

Central de Suporte Marsh

Lembre-se que a CPFL oferece o suporte exclusivo, para atendimento dos colaboradores nos assuntos relacionados a Assistência Médica, através dos canais abaixo:



E-mail:
atendimento.cpfl@mercermarshbeneficios.com



Atendimento dias úteis das 8:30 às 17:30
(19) 2103-4759 ou (19) 2103-4755

Suporte Unimed Ourinhos

Também poderá acessar diretamente a operadora, pelos canais abaixo:



E-mail:
ouvidoria@unimedourinhos.com.br



Atendimento 24 horas
0800-770-6855



Chat
acesso pelo site
<https://unimedourinhos.com.br>

Confira as principais informações específicas do plano:



Plano Unimed Ourinhos



Qual é a abrangência do plano?

Regional.



Qual é o tipo de acomodação?

Coletiva.



Qual será o meu custo do plano?

Contribuição de 30% de acordo com o valor da mensalidade por vida, com um teto limitador de até 10% salário. Os valores você poderá consultar no item “Detalhes de Benefícios”.